

# Costos Tarjeta Débito Canapro



Cambio de Clave  
Cajero Servibanca **\$3.500 pesos**

Reposición plástico **\$30.000 pesos**



## Transacciones

Interbancaria **\$9.000 pesos**

Transacciones  
Intercooperativas **\$1.500 pesos**

Cajero Servibanca **\$4.500 pesos**

## Pagos

Transfiya  
Pagos PSE **\$0 pesos**

Oficinas Red  
Coopcentral **\$1.500 pesos**

Pago de servicios públicos



## Consulta Saldo

POS Propio **\$1.500 pesos**

Cajero Servibanca **\$3.000 pesos**

Cajero Otra Red **\$6.000 pesos**

Cajero Internacional **\$16.000 pesos**



## Retiros

otras sedes **\$6.000 pesos**

Cajero  
Servibanca **\$4.500 pesos**

Internacionales **\$16.000 pesos**

## Atención de peticiones, quejas, reclamos o felicitaciones

Todas las oficinas de **Canapro** según  
horario publicado en la página Web

**www.canapro.coop**

o visítanos en

**www.canapro.coop/pqrs/**

ó **Comúnicate a nuestro**

**☎ PBX: (601) 348 05 64**

**Ext: 7010**

**Bloqueos por  
perdida o robo**

**☎ Línea Nacional  
1 8000 521 124**

**Línea  
Solidaria**

**Gratis desde  
tu celular #789**

**Descarga  
la app**



App de Coopcentral



## Oficinas Red Coopcentral Bogotá

**Centro cll 19 # 4-74**

Edificio coopava

**Av cll 116 # 23-06**

Banco Cooperativo  
Coopcentral

**Horario** Lun. - Vier. de 8:00 a.m. a 3:00 p.m.

**"Somos Canapro  
Solidaridad que hace vida."**



# Portafolio Tarjeta Débito Canapro



si aún no la tienes  
**Solicítala ¡YA!**

a través de nuestro

**☎ PBX: (601) 348 05 64**

**EXT: 7010**

ó acércate a nuestras oficinas

# Cuentas de la tarjeta débito



**Cuenta Corriente**  
Crédito Rotativo



**Cuenta de Ahorros**  
Bolsillo de Desembolsos



**\$0** Cuota de manejo

# Beneficios VIP de la tarjeta

Pensando en nuestros asociados, tenemos estos grandes beneficios para ti:

- VIP Disponibilidad de efectivo 24/7 todo el año**
- VIP Compras nacionales**
- VIP Compras y pagos sin costo en establecimientos y a través de PSE y efecty**
- VIP Acceso a campañas y descuentos**
- VIP Disponibilidad de más de 500 oficinas en entidades de la Red Coopcentral**
- VIP Transferencias cuentas de otras entidades de forma fácil, y segura.**
- VIP Respaldo de la franquicia VISA a nivel Nacional e Internacional.**

# Retiros con la tarjeta



Con la Tarjeta Débito Canapro siempre vas a tener tus retiros disponibles cerca de ti:

- Retiros sin tarjeta en puntos efecty con el convenio 111125**
- Retiros máximo hasta 5 millones en una sola operación por día en cajeros servibanca y marcas compartidas**
- Retiro y avances en efectivo a nivel nacional y desde el extranjero en la red de cajeros plus**

# Montos Máximos por retiro

**Móvil**  
\$3.000.000

**Efecty**  
\$3.000.000

**POS**  
\$50.000.000

**Oficinas Red Coopcentral**  
\$15.000.000

**Cajeros Servibanca**  
\$5.200.000

**Transfiya**  
\$3.000.000

Máximo 15 transacciones por día

**Portal Transaccional**  
\$120.000.000

# Pagos de la tarjeta débito



**Fecha de corte: Día 20 de cada mes**

El pago de la tarjeta del día 21 al día 5 del mes siguiente a través de

# ¡Tú decides cómo pagar en nuestra cooperativa!



**PSE** Ingresando en nuestra página [www.canapro.coop](http://www.canapro.coop) en el botón de PSE



Escanea el código QR



**Convenio**  
1. Número convenio 111125  
2. Producto a cancelar  
3. Valor a pagar



**Débito Automático**  
1. Ingresa a [www.canapro.coop](http://www.canapro.coop)  
2. Opción Convenios de recaudo  
3. Débito automático

Activa tu Débito Automático

Aporte Crédito



**Bancos** por consignación  
Convenio **70355**  
REFERENCIA 1. Número de cédula  
REFERENCIA 2. Número de producto



**Tarjeta Recaudo**  
Si tienes tarjeta de recaudo puedes cancelar únicamente en las fechas establecidas



# Seguridad de la tarjeta



La seguridad es muy importante por eso, te dejamos estos tips para que los tengas en cuenta al momento de usar la Tarjeta Débito **Canapro**:



**Bloquee su tarjeta en caso de Robo, fraude o extravío**



**No traer la tarjeta consigo a menos que la vaya a usar**



**Nunca responda a ninguna solicitud de información personal a través de e-mail.**



**Memorice sus contraseñas en lo posible, no las guarde en los navegadores que use**



**En caso de pérdida o robo la manera más rápida de bloquear la tarjeta es por la aplicación de Red Coopcentral**