



ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES

Todas las oficinas de Canapro según
horario publicado en la página Web
o visítanos en

www.canapro.coop/pqrs/

 PBX: (601) 348 05 64
Ext: 7010

Conoces la Tarjeta Débito



Si no la tienes puedes
solicitarla en cualquiera de
nuestras oficinas o a la línea
601 3480564 ext 7010.

 tarjeta@canapro.coop

4

TIPS DE SEGURIDAD



Nunca responda a ninguna solicitud de información personal, ni confidencial a través de un correo electrónico.



Nunca almacene sus contraseñas en los navegadores que use, ni escriba en el respaldo de su tarjeta, ni en papeles que guardará junto a ésta, memoricelas en lo posible.



Nunca vamos a pedir información confidencial para la actualización de datos a través de correo electrónico.



BLOQUEOS POR PERDIDA O ROBO

 Línea Nacional 01 8000 521 124

 App de Coopcentral



**"Somos Canapro
Solidaridad que hace vida."**

Empieza a disfrutar de grandes beneficios



1

Fecha de corte: día 20 de cada mes

Pago de la tarjeta: del día 21 al día 5 del mes siguiente a través de **Cajas Canapro, PSE, Servientrega - Efecty - Dimonex convenio 111125**

Transferencias a través del Multiportal (Costo \$9,000 por transacción - 24 Horas en operar)

Compras en establecimientos indicando tarjeta débito - cuenta corriente

Cuenta de ahorros = Bolsillo de desembolsos

- Desembolsos de Créditos y Auxilios por cuenta de ahorros.

Cuenta corriente = Crédito Rotativo

- Compras y Avances

2

BENEFICIOS



Disponibilidad de Efectivo 24 horas los 365 días del año.



Retiros a nivel Nacional e Internacional.



Compras y pagos sin costo en establecimientos.



Acceso a Campañas y Descuentos.



Transferencias inmediatas a cuentas de otras entidades de forma fácil, rápida y segura.



Disponibilidad de más de **500 oficinas a nivel nacional** en entidades de la Red Coopcentral.



Transferencias multiportal Desde el Cel \$3'000.000 Desde el Computador \$120'000.000



Retiros sin tarjeta en los más de 8.000 puntos de servicio Efecty. **Convenio 111125**



Respaldo de la franquicia VISA a nivel Nacional e Internacional.

\$0 Cuota de manejo



3

SERVICIOS RED COOCCENTRAL

OFICINAS RED COOCCENTRAL

- Consulta de saldo
- Consulta de movimientos
- Retiros en efectivo, hasta 15.000.000 millones diarios.

Sedes Oficinas Bogotá

- Centro cll 19 # 4-74 Edificio coopava
 - Av cll 116 # 23-06 Banco Cooperativo Coocentral
- Horario de 8 am a 3 pm**



ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO

- Compras Nacionales
- Compras Internacionales
- Consulta de saldo



CAJEROS AUTOMÁTICOS

- Retiro de Efectivo
- Pago de Servicios Públicos
- Consulta de Saldo
- Cambio de Clave



MULTIPORTAL Y BANCA MÓVIL

- Consultas
- Transferencias
- Pagos y compras PSE
- Retiros sin tarjeta
- Bloqueo de tarjetas
- Retiros Efecty

