



4

TIPS DE SEGURIDAD



Nunca responda a ninguna solicitud de información personal, ni confidencial a través de un correo electrónico.



Nunca almacene sus contraseñas en los navegadores que use, ni escriba en el respaldo de su tarjeta, ni en papeles que guardará junto a ésta, memoricelas en lo posible.



Nunca vamos a pedir información confidencial para la actualización de datos a través de correo electrónico.

**ATENCIÓN DE PETICIONES, QUEJAS,
RECLAMOS, SOLICITUDES Y
ASESORIA MANEJO DE TARETA**

www.canapro.coop

Pbx: 348 0564 / Ext.8086
Horario de atención según
página web.



BLOQUEOS POR PERDIDA O ROBO

 Línea Nacional **018000521124**

 Tel: **(4) 3542324**

Portal Transaccional

Conoces la
Tarjeta Débito
Canapro
Casa Nacional del Profesor
Solidaridad que hace vida



**Si no la tienes puedes
solicitarla a domicilio
Pbx: 348 0564
Ext. 7010 - 8086
tarjeta@canapro.coop**



Empieza a disfrutar de grandes beneficios



1

La tarjeta débito Canapro permite a nuestros asociados acceder al saldo disponible en su bolsillo de desembolso de crédito y al crédito rotativo asignado por Canapro, para realizar compras y retiros en efectivo de cajeros automáticos y oficinas asociadas a la Red Coopcentral.



Cuenta de ahorros = Bolsillo de desembolsos



Cuenta corriente = Crédito Rotativo

2

BENEFICIOS



Disponibilidad de Efectivo 24 horas los 365 días del año.



Retiros a nivel Nacional e Internacional.



Compras y pagos sin costo en establecimientos.



Acceso a Campañas y Descuentos.



Transferencias inmediatas entre cooperativas y a cuentas de otras entidades 24 horas.



Disponibilidad de más de **500 oficinas a nivel nacional** en entidades de la Red Coopcentral.



Retiros sin tarjeta en los más de 8.000 puntos de servicio Efecty.



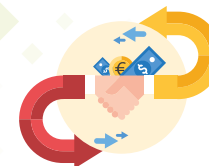
Respaldo de la franquicia VISA a nivel Nacional e Internacional.



3

FUNCIONALIDADES POR CANAL TRANSACCIONAL

OFICINAS RED



- Efecty: Retiros Efectivo
- Transferencia de Fondos
- Bloqueo de Tarjeta
- Consulta de saldo
- Consulta de movimientos

ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO

- Compras Nacionales
- Compras Internacionales
- Anulación de compras
- Consulta de saldo



CAJEROS AUTOMÁTICOS



- Retiro de Efectivo
- Pago de Servicios Públicos
- Consulta de Saldo
- Cambio de Clave

MULTIportal Y BANCA MÓVIL

- Consultas
- Transferencias
- Pago de obligaciones
- Pagos y compras PSE
- Retiros sin tarjeta
- Bloqueo de tarjetas
- Solicitud de documentos

